



**Titel:                   Wie zukunftsorientiert ist die TCM  
Akupunkturausbildung?**

Kurs / Modul:           K18 – Diplomarbeit  
Name:                    Franziska Steinmann  
Abgabedatum:         18. März 2022  
Anzahl Worte:         3283

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Genderbezeichnung.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Abstrakt .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Einleitung.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Literaturübersicht.....</b>	<b>5</b>
<b>4.1 Statistische Daten .....</b>	<b>5</b>
4.1.1 <i>Statistische Einkommensübersicht in der Schweiz .....</i>	<i>5</i>
4.1.2 <i>Berechnungsbeispiel.....</i>	<i>6</i>
<b>4.2 Definition Arbeitszufriedenheit .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Methoden der Zielerreichung .....</b>	<b>11</b>
<b>5.1 Wer kann diese Frage beantworten?.....</b>	<b>11</b>
5.1.1 <i>Adressbeschaffung.....</i>	<i>11</i>
5.1.2 <i>Umfragerücklauf.....</i>	<i>12</i>
<b>5.2 Online-Umfrage.....</b>	<b>12</b>
5.2.1 <i>Dateninhalt .....</i>	<i>13</i>
5.2.2 <i>Umsetzungskonzept.....</i>	<i>13</i>
<b>5.3 Vergleichsstudien .....</b>	<b>13</b>
<b>6. Resultate der Umfrage.....</b>	<b>14</b>
<b>6.1 Rückmeldungen Allgemein .....</b>	<b>14</b>
<b>6.2 Haupt- / Nebentätigkeit – Arbeitspensum .....</b>	<b>16</b>
<b>6.3 Ergänzende Therapieformen .....</b>	<b>19</b>
<b>6.4 Werbung.....</b>	<b>21</b>
<b>7. Diskussion .....</b>	<b>23</b>
<b>7.1 Persönliche Meinung der Befragten .....</b>	<b>24</b>
<b>8. Limitationen.....</b>	<b>25</b>
<b>9. Fazit / Meine Meinung.....</b>	<b>26</b>
<b>10. Quellen .....</b>	<b>27</b>
<b>11. Anhang .....</b>	<b>28</b>

## 1. Genderbezeichnung

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit, wurde in dieser Arbeit die weibliche Form für die TCM Therapeutinnen gewählt. Dies aufgrund der grossen Mehrheit der praktizierenden TCM Therapeutinnen. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

## 2. Abstrakt

Das Ziel der Arbeit ist es herauszufinden, wie zukunftsorientiert eine TCM Akupunktur-Ausbildung ist.

In der Analyse werden die Bereiche Einkommen, Lebenshaltungskosten, Praxisausgaben und Arbeitszufriedenheit beleuchtet. In der finanziellen Betrachtung wird anhand statistischer Daten aus der Schweiz, die Lebenshaltungskosten ermittelt und dazu als Grundlage eine Abschätzung der laufenden TCM Praxiskosten angenommen. Ausgehend von den daraus folgenden Resultaten, werden die Arbeitsprozente berechnet, die benötigt werden, um die statistisch durchschnittlichen Lebenshaltungskosten abzudecken. Die Arbeitszufriedenheit wird mit zwei verschiedenen Modellen kurz analysiert, und dienen in dieser Arbeit als Denkanstoss.

Anhand einer Online-Umfrage, werden die TCM Therapeutinnen nach ihrem Wunschenpensum gefragt. Die Umfrage wird an 276 TCM Therapeutinnen versendet, der Rücklauf ergab 93 Antworten.

Die Auswertungen der Antworten werden in Grafiken mit ergänzenden Texten dargestellt. Aus der Umfrage ergibt sich, dass 90% die Ausbildung wieder machen würden, 47% bei ihrem TCM Schul- Abschluss zwischen 26-35 Jahre alt sind und 76% der TCM Therapeutinnen ihr Wunschenpensum erreicht haben. Zusammengefasst übt eine deutliche Mehrheit der TCM Therapeutinnen ihren Beruf gerne aus und sind mit ihrem Pensum zufrieden.

Aus den finanziellen Berechnungen ergibt sich, dass eine TCM Therapeutin mit einem 45% Arbeitspensum ihren Lebensunterhalt bestreiten kann. Die Frage zur Arbeitszufriedenheit lässt sich nicht abschließend beantworten, da es dabei um individuelle und persönliche Werte geht.

Da der Anteil der TCM Therapeutinnen bei 76% liegt, welche ihr Wunschenpensum erreicht haben, und es möglich ist, mit einem Arbeitspensum von 45% seine Lebenshaltungskosten zu bestreiten, ist die TCM Ausbildung ein zukunftsorientierter Beruf, welcher ein gutes Mass an Selbständigkeit ermöglicht.

### 3. Einleitung

Im zweiten Jahr meiner Ausbildung zur TCM Therapeutin, beginnt mich immer stärker die Fragen zu beschäftigen: Lohnt sich der ganze Aufwand, den ich hier betreibe? Werde ich nach der Ausbildung als Therapeutin arbeiten können und hat es nicht schon genug TCM Praxen auf dem Markt, werde ich genug verdienen, um meinen Lebensunterhalt davon bestreiten zu können? Ist am Schluss alles umsonst?

Diese Fragen haben mich schlussendlich im letzten Ausbildungsjahr dazu bewogen, mich in der Diplomarbeit mit dem Thema: «Wie nachhaltig / zukunftsorientiert ist die TCM Akupunktur Ausbildung» auseinander zu setzen. Was heisst zukunftsorientiert eigentlich, um was geht es bei Nachhaltigkeit? Diese Wörter werden bei meinem Mann und mir, plötzlich heiss am Esstisch diskutiert.

Bald merke ich in unseren Diskussionen, dass das Wort nachhaltig nicht dem entspricht, was ich mit meiner Arbeit genau herausfinden will (nachhaltig; sich auf längere Zeit stark auswirkend).

Mein Mann bringt das Wort zukunftsorientiert mehr mit Zufriedenheit, Sinnhaftigkeit des Berufes und Balance (Zeit / Geld) in Verbindung. Nach diesen wertvollen Diskussionen besteht das Wort zukunftsorientiert für mich aus Zufriedenheit, Selbstbestimmung, Freiheit, individuelles Einkommen mit finanzieller Sicherstellung des Lebensunterhaltes.

Nachdem ich das Wort zukunftsorientiert für mich definiert habe, entscheide ich mich eine Online-Umfrage zu erstellen. In dieser Umfrage möchte ich herausfinden, ob die ehemaligen TCM Studentinnen die Ausbildung wieder machen würden, ob sie zufrieden sind mit ihrem Arbeitspensum und wenn nicht, was ihr Wunschpensum wäre. Die grosse Schwierigkeit an der Umfrage ist, die Fragen so zu formulieren, dass sie genau die Antworten hervorbringen, welche ich auswerten kann.

Ich mache mir Gedanken, wie ich die ehemaligen TCM Studentinnen erreiche und beschliesse, die Online-Umfrage an verschiedenen deutschsprachigen Schulen, die Krankenkassen und den TCM Verband Schweiz zu versenden. In einem zweiten Schritt, falls es zu wenig Rücklauf gibt, würde ich die Therapeuten direkt auf ihrer Homepage anschreiben.

Mit den daraus resultierenden Antworten erhoffe ich, mit verschiedenen Grafiken und Tabellen herauszufinden, wie gross die Zufriedenheit der TCM Therapeutinnen ist, ob eine finanzielle Sicherheit besteht und sie ihre Zukunft weiterhin in dem gewählten Beruf sehen.

## 4. Literaturübersicht

Die Literaturübersicht teilt sich in zwei Abschnitte auf. Der erste Teil ist eine statistische Darstellung in welcher das durchschnittliche Einkommen und die Lebenshaltungskosten einer Frau recherchiert wird. Mit diesem Daten soll herausgefunden werden, mit wieviel Prozent es möglich ist, seinen Lebensunterhalt als TCM Akupunktur- Therapeutin zu bestreiten.

Im zweiten Teil wird recherchiert was "Arbeitszufriedenheit" bedeutet.

### 4.1 Statistische Daten

Mit diversen zusammengetragenen Daten soll dargestellt werden, mit welchen finanziellen Mitteln der Lebensunterhalt in der Schweiz bestritten werden kann.

#### 4.1.1 Statistische Einkommensübersicht in der Schweiz

**Häufigkeitsverteilung der Arbeitnehmenden nach Beschäftigungsgrad und Lohnhöhenklassen, 2018, Monatlicher Nettolohn, privater und öffentlicher Sektor zusammen**

<b>Vollzeitarbeitnehmende</b>			
	<b>Total</b>	<b>Frauen</b>	<b>Männer</b>
0-3000 Franken	1,3	2,5	0,8
3001-4000 Franken	7,4	13,5	4,8
4001-5000 Franken	20,2	26,1	17,8
5001-6000 Franken	21,4	19,9	22,0
6001-7000 Franken	15,2	13,6	15,9
7001-8000 Franken	10,0	8,5	10,6
8001+ Franken	23,6	14,8	27,0
Total	100,0	100,0	100,0

Aus den Daten ist ersichtlich, dass 46% der Frauen zwischen CHF 4000.00 - 6000.00 bei einem 100% Pensum verdienen (1).

#### 4.1.2 Berechnungsbeispiel

Im Folgenden wird ein Berechnungsbeispiel dargelegt, um das minimale Pensum einer TCM Therapeutin herauszufinden. Es gelten folgenden Rahmenbedingungen:

- Alleinstehende Frau, ca. 30 Jahre ohne Kinder
- Wohnt ländlich im Kanton St Gallen.
- Nutzt nur öffentliche Verkehrsmittel
- Abgeschlossene TCM Ausbildung
- Sie möchte den statistischen Lohn zwischen CHF 4'000.00 – 6'000.00 erreichen.

Die Berechnung erfolgt in vier Schritten:

1. Berechnung laufenden Kosten Praxis
2. Berechnung der Lebenshaltungskosten
3. Berechnung des notwendigen Pensums
4. Berechnung der Praxiseinkünfte

Laufende Kosten Praxis			
Posten	Aufwand pro Monat		Aufwand pro Jahr
Mieten	CHF	800.00	CHF 9'600.00
Nebenkosten (Wasser, Elektrizität usw)	CHF	50.00	CHF 600.00
Verbrauchsmaterial	CHF	30.00	CHF 360.00
Büromaterial	CHF	20.00	CHF 240.00
Health Avisir Fixkosten	CHF	35.00	CHF 420.00
Telefon	CHF	60.00	CHF 720.00
TCM Mitgliedschaft	CHF	41.67	CHF 500.00
Berufshaftpflichtversicherung	CHF	16.67	CHF 200.00
Weiterbildungen, inkl. Fahrt Verpflegung	CHF	100.00	CHF 1'200.00
EMR Annerkennung	CHF	28.33	CHF 340.00
Unvorhergesehenes	CHF	50.00	CHF 600.00
Abschreibung Investitionen	CHF	300.00	CHF 3'600.00
<b>Total Laufende Kosten Praxis</b>	<b>CHF</b>	<b>1'531.67</b>	<b>CHF 18'380.00</b>

Lebenshaltungskosten			
Posten	Aufwand pro Monat		Aufwand pro Jahr
Wohnungsmiete mit NK	CHF	1'600.00	CHF 19'200.00
Krankenkasse	CHF	300.00	CHF 3'600.00
Steuern (15%)	CHF	674.33	CHF 8'091.94
Hausrat-/ Haftpflichtversicherung	CHF	80.00	CHF 960.00
Festnetz / Internet / TV / Billag	CHF	120.00	CHF 1'440.00
Energie (Elektrizität/Gas)	CHF	60.00	CHF 720.00
öffentlicher Verkehr	CHF	100.00	CHF 1'200.00
Essen	CHF	500.00	CHF 6'000.00
Kleider, Schuhe, Coiffeur, Freizeit	CHF	250.00	CHF 3'000.00
Wasch- Putzmittel, Körperpflege, Entsorgung	CHF	30.00	CHF 360.00
Rückstellungen; Zahnarzt, Arzt, Geschenke, Reparaturen	CHF	180.00	CHF 2'160.00
<b>Total Lebenshaltungskosten</b>	CHF	<b>3'894.33</b>	CHF <b>46'731.94</b>
<b>Maximaler Nettolohn Mindestpensum</b>	CHF	<b>4'495.52</b>	CHF <b>53'946.27</b>
<b>Sparpotential / Reserve</b>	CHF	<b>601.19</b>	CHF <b>7'214.33</b>

(2)

Die TCM Ausbildungskosten sind bei dieser Betrachtung nicht berücksichtigt worden und werden als abgeschrieben betrachtet.

<b>Pensumbetrachtung</b>			
<b>Annahmen</b>	<b>pro Woche</b>	<b>pro Monat</b>	<b>Pro Jahr</b>
Maximale Arbeitsstunden	41.35	179.17	2150.00
Ferien und Feiertage in h	4.45	19.27	231.28
Mindestpensum in %	45.00		
Arbeitsstunden inkl. Administration	16.60	71.95	863.42
Verrechenbare Therapiestunden in %	80.00		
Verrechenbare Therapiestunden	13.28	57.56	690.74

<b>Einnahmen Praxis</b>				
<b>Position</b>	<b>Ansatz in CHF</b>	<b>h pro Woche</b>	<b>Einnahmen pro Monat</b>	<b>Einnahmen pro Jahr</b>
Einnahmen Praxis	125	13.28	CHF 7'195.20	CHF 86'342.40
Laufende Kosten Praxis			CHF 1'531.67	CHF 18'380.00
Verfügbarer Betrag			CHF 5'663.53	CHF 67'962.40
Sozialleistungen	%			
AHV / IV / EO	10.6		CHF 600.33	CHF 7'204.01
PK	10.0		CHF 566.35	CHF 6'796.24
Maximaler Nettolohn Mindestpensum			CHF 4'496.85	CHF 53'962.15

Mit einem Pensum von 45% als TCM Therapeutin, kann der durchschnittliche statistische Lohn von 46% aller berufstätigen Frauen in der Schweiz erreicht werden.

## 4.2 Definition Arbeitszufriedenheit

Die Arbeitszufriedenheit wird nach Gabler wie folgt definiert (3):

*Positive (bei Arbeitsunzufriedenheit negative) Einstellung, die aus subjektiven Bewertungen der jeweiligen allg. und spezifischen Arbeitssituationen und der Erfahrung mit diesen resultiert.*



Arbeitszufriedenheit heisst, dass man zufrieden in und mit seiner Arbeit ist. Ist man ihr gegenüber positiv eingestellt, stimmt die Motivation und die Leistungsbereitschaft. Wenn die Arbeitszufriedenheit aber negativ ist, führt dies zu einem schlechtem Arbeitsklima und die Motivation geht verloren.

Wie aber kann man beurteilen, ob jemand zufrieden oder unzufrieden mit seiner Arbeit ist, da doch die individuellen Bedürfnisse und Erwartungen jedes Menschen anders sind?

Die Arbeitspsychologin Agnes Bruggemann hat den Begriff Arbeitszufriedenheit genauer definiert und in einem Modell in sechs verschiedenen Formen differenziert.

Bruggemann – Modell (4):

1. Progressive Zufriedenheit; die Bedürfnisse stimmen mit der tatsächlichen Situation überein.  
Anspruchsniveau steigt.
2. Stabilisierte Zufriedenheit; Erwartungen werden erfüllt.  
Anspruchsniveau bleibt unverändert
3. Resignative Arbeitszufriedenheit; Soll-Ist-Vergleich ist negativ.  
Anspruchsniveau wird gesenkt, um Gleichgewicht wieder herzustellen.
4. Pseudo Arbeitszufriedenheit; Soll-Ist-Vergleich negativ, der Arbeitnehmer sieht die Situation verschönt, da er sie verfälscht.  
Arbeitsniveau unverändert.
5. Fixierte Arbeitsunzufriedenheit; Soll-Ist-Vergleich ist negativ. Der Arbeitnehmer nimmt die Arbeitssituation hin, wie sie ist.  
Anspruchsniveau verändert sich nicht.
6. Konstruktive Arbeitsunzufriedenheit; der negative Soll-Ist- Vergleich ändert nichts am Anspruchsniveau. Durch Diskrepanz Arbeitsniveau und reale Situation, kann es zu Veränderungen kommen wie Weiterbildungen oder Jobwechsel.

Ebenfalls eine Möglichkeit, um die Arbeitszufriedenheit zu evaluieren, ist die Zwei-Faktoren-Theorie. Fredrick Herzberg geht davon aus, dass es zwei Arten von Einflussfaktoren gibt, welche die Arbeitszufriedenheit bestimmen (5).

1. Hygienefaktoren (Fredrick Herzberg beschreibt diese als Unzufriedenheitsfaktoren)
  - Arbeitsbedingungen
  - Mitarbeiterführung
  - Personelle Beziehung
  - Sicherheit
  - Unternehmenspolitik
  - Vergütung

## 2. Motivationsfaktoren

- Anerkennung
- Arbeitsaufgaben
- Aufstiegsmöglichkeiten
- Leistungserfolg
- Selbstbestimmung
- Verantwortungsübernahme

Oft ist es so, dass die Hygienemassnahmen als selbstverständlich hingenommen werden und erst, wenn sie fehlen, fällt es auf und die Arbeitszufriedenheit sinkt.

Um die Arbeitszufriedenheit zu erhalten oder zu steigern, ist die Motivation von grosser Bedeutung. Wichtig dabei ist aber auch der Lohn, die Wertschätzung, Anerkennung, Selbstbestimmung, flexible Arbeitszeiten und die Gesundheit.

## 5. Methoden der Zielerreichung

In diesem Kapitel wird aufgezeigt welche Verfahren angewendet wurden um die Kernfrage «Wie zukunftsorientiert ist die TCM Akupunkturausbildung?» zu beantworten.

### 5.1 Wer kann diese Frage beantworten?

- Praktizierende TCM Therapeutinnen
- Ausgebildete TCM Therapeutinnen (ehemalig praktizierende...)

#### 5.1.1 Adressbeschaffung

Wie können die Therapeuten- Adressen beschafft werden? In der folgenden Tabelle sind mögliche Quellen dargestellt.

Wo finde ich die Adressen der TCM Therapeutinnen			
TCM Schulen	Krankenkassen	TCM Fachverband	TCM Praxen
Daten der Absolventen Daten der Weiterbildungsbesuche	Daten der Liste TCM Therapeutinnen	Daten der registrierten TCM Mitglieder	Homepage

In der Tabelle unten sind die angefragten Institutionen und ihre Rückmeldungen dargestellt.

Angefragt	Name	Rückmeldung	Mailversand	Grund
Schule	Chiway Akademie Winterthur	ja	ja	Interesse an der Arbeit
Schule	HWS Basel	ja	ja	Interesse an der Arbeit
Schule	HPS Luzern	ja	ja	Interesse an der Arbeit
Schule	Bio Medica Zürich	ja	nein	Datenschutz
Schule	Bio Medica Basel	nein		
Schule	Paracelsus Zürich	nein		
Schule	SAKE Bern	nein		
Schule	TCM Schule Basel	Ja	nein	Noch keine relevanten Daten
Krankenkasse			nein	Datenschutz
Verband	TCM Fachverband	ja	nein	Zu viele Umfragen
TCM Praxen	Verschiedene	ja	ja	Interesse an der Arbeit

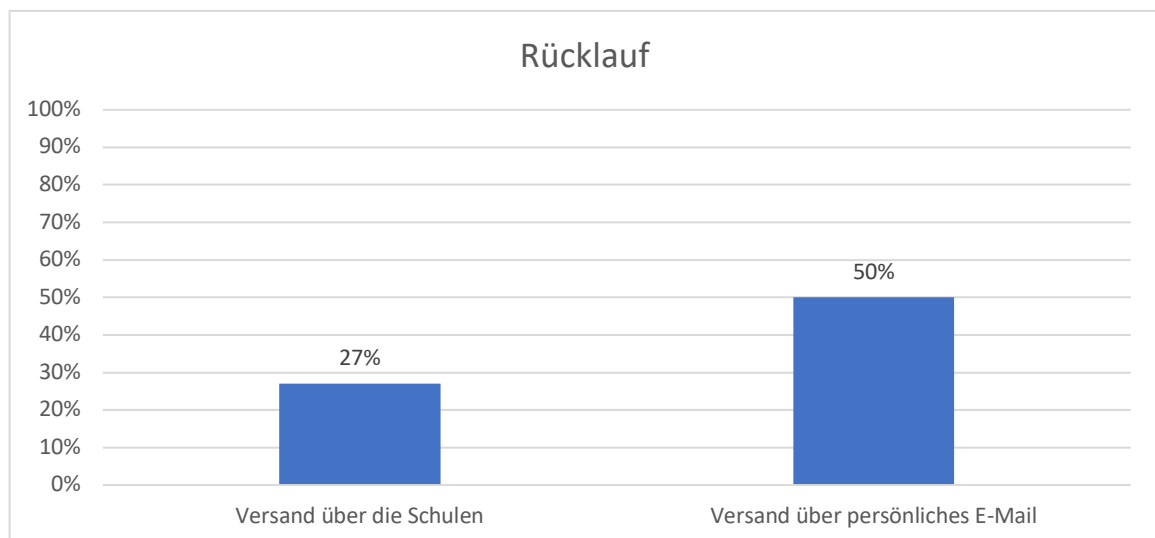
### 5.1.2 Umfragerücklauf

Die Umfrage wurde in zwei Phasen durchgeführt. In einer ersten Phase wurden die bekannten TCM Schulen angeschrieben, welche die Online - Umfrage über Ihren Mailversand verschickt hatten. Da für die Auswertung ein zu geringer Rücklauf erfolgte, wurden anhand der TCM Therapeutinnen Liste, persönliche E-Mails an die TCM Therapeutinnen versendet.

Verschickte Online- Umfrage-Link:

Chiway Akademie:	106
IPSO Bildung Basel:	30
Heilpraktiker Schule Luzern:	60
Direkter Versand an TCM Praxen:	80

Total zugestellte Online Umfrage-Links: 276



Auswertbare Datensätze: 93

Von den 196 verschickten Mails über die Schulen, gab es einen Rücklauf von 53 Personen. Von den 80 persönlich verschickten E- Mails aufgrund der Homepage Kontakt gab es eine Rückmeldung von 40 Personen. Gesamthaft gab es einen Rücklauf von 93

### 5.2 Online-Umfrage

Mit dem Online Programm «LimeSurvey» wurde die Umfrage vom 12.12.2021 bis zum 31.01.2022 den Teilnehmenden zur Verfügung gestellt. Es wurde davon ausgegangen, dass die Umfrage innerhalb von 5 Tagen ausgefüllt wird.

### 5.2.1 Dateninhalt

Zusammenstellen der Fragen mit dem Ansatz:

- Wie muss ich meine Fragen stellen, um die erwünschten Antworten möglichst präzise zu erhalten.
- Festlegen der Fragen, die ich stellen möchte, z.B. Abschlussjahr, Arbeitspensum, Wunschkurs, andere Therapieangebote usw.
- Gliederung der Fragen nach Priorität.
- Definieren der Anzahl Fragen (25) und die Zeit, die es braucht, um die Online-Umfrage zu beantworten (5-8min).

Die erarbeiteten Fragen befinden sich im Anhang.

### 5.2.2 Umsetzungskonzept

- Erstellen eines Flussdiagramms, um den korrekten Ablauf der Umfrage sicher zu stellen. Im Erarbeiten der Online-Umfrage wurde der Teil «Unterbrüche» als wenig zielführend erachtet und daher weggelassen. Das Flussdiagramm befindet sich im Anhang.
- Zusammenstellen der Online- Umfrage mit den erarbeiteten Fragen.
- Testlauf der Online- Umfrage in der Familie und Mitstudentinnen, um herauszufinden, ob die Umfrage funktioniert und Antworten folgen, welche ich auswerten kann.
- Bei Bedarf anpassen der Fragen und Dauer der Online-Umfrage.
- Ende der Online- Umfrage festlegen (31.01.2022)
- Versenden der Online-Umfrage an die Schulen, Krankenkassen und den TCM Verband.
- In einem zweiten Anlauf, bei zu wenig Rücklauf, versenden der Online-Umfrage direkt an die TCM-Praxen.
- Sortieren und auswerten der Daten.

### 5.3 Vergleichsstudien

Der TCM Fachverband hatte eine Umfrage mit dem Titel:» Umfragen des TCM-FVS zu Spezialisierungen« im Jahre 2018 durchgeführt (6). In dieser Umfrage wird unter anderem auch erfragt, wie viele Tage die TCM Therapeutinnen durchschnittlich in ihrer Praxis pro Woche arbeiten und wie zufrieden sie mit der Auslastung ihrer Praxis sind.

In der Studie Umfrage des TCM – FVS zu Spezialisierungen zeigt sich, dass ein Drittel der antwortenden TCM Therapeutinnen 2-3 Tage, ein weiteres Drittel 4 Tage und das letzte Drittel 5 Tage in ihrer Praxis arbeiten. Ganz wenige arbeiten 1 oder 6 Tage pro Woche.

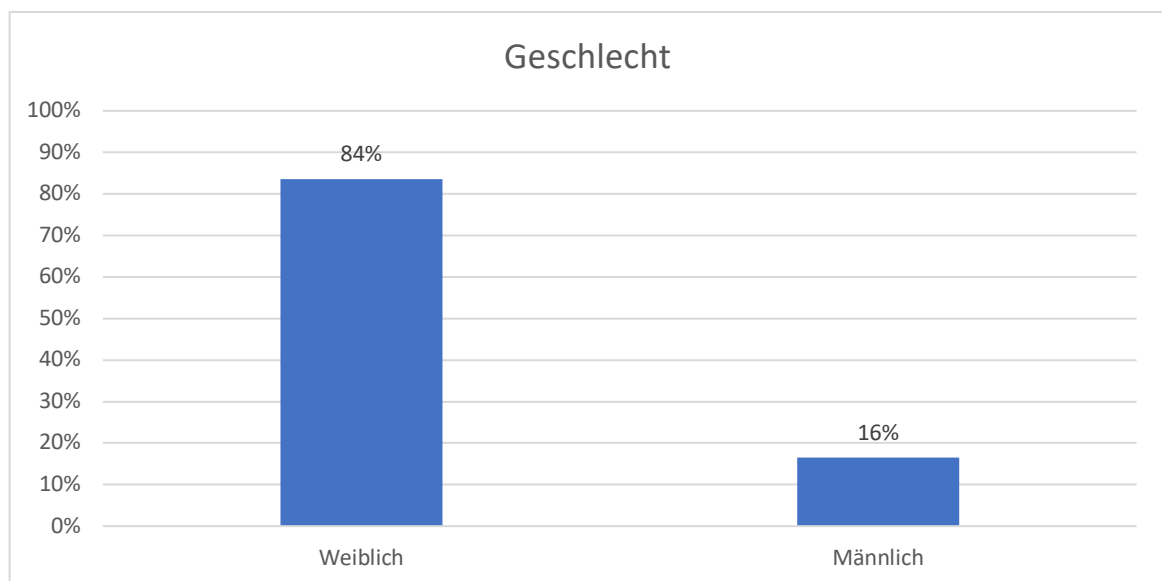
Etwa die Hälfte (49%) der Praxen sind zufrieden mit ihrer Auslastung. 39% streben 1-10 Behandlungen pro Woche mehr an, 12 % sogar noch mehr. 94% wenden Akupunktur an, 44% arbeiten mit Tuina, 43% verschreiben chinesische Kräuter und 14% machen Ernährungsberatung.

## 6. Resultate der Umfrage

Die allgemeine Qualität der Rückmeldungen war sehr hoch. Lediglich zwei Datensätze mussten vollständig gelöscht werden, da keine Informationen enthalten waren. Bei den anderen Datensätzen gab es teilweise Lücken. Daher sind die Daten jeweils auf die entsprechenden Fragen überprüft worden, und nur diejenigen Datensätzen verwendet worden, welchen den Fragen entsprechende Informationen enthielten.

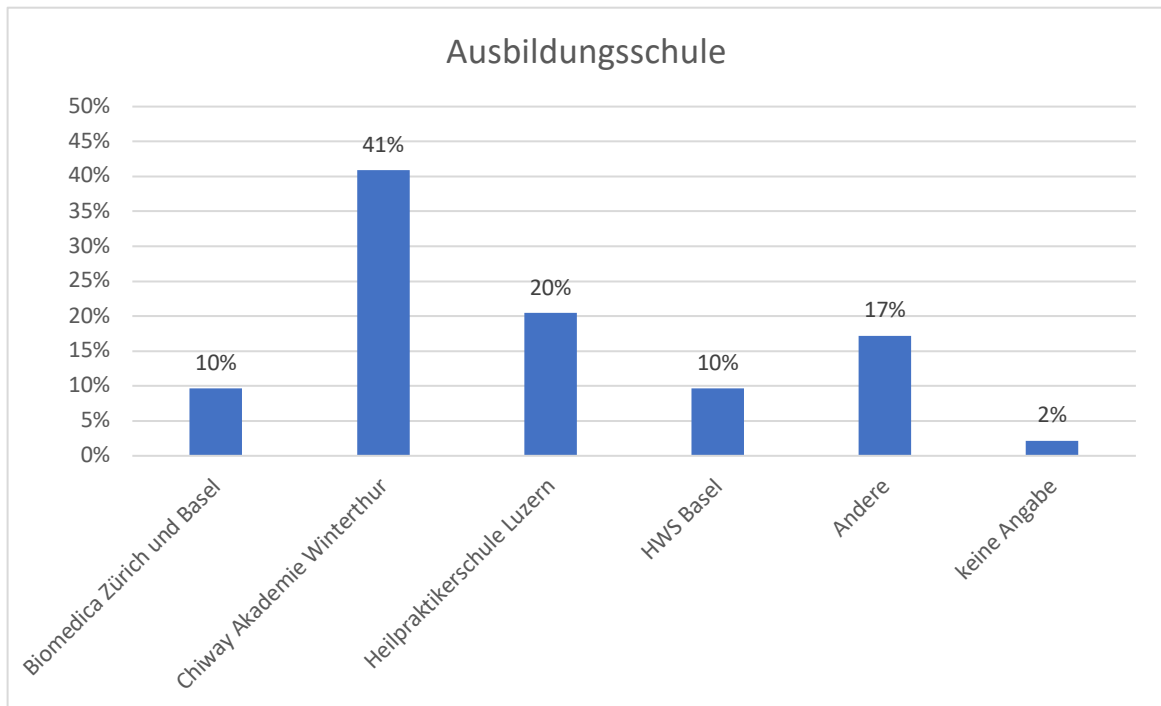
### 6.1 Rückmeldungen Allgemein

In diesem Teil der Umfrage geht es um allgemeine Informationen der TCM Therapeutinnen, um sich ein Bild zu machen, ob die Daten plausibel und repräsentativ sind.

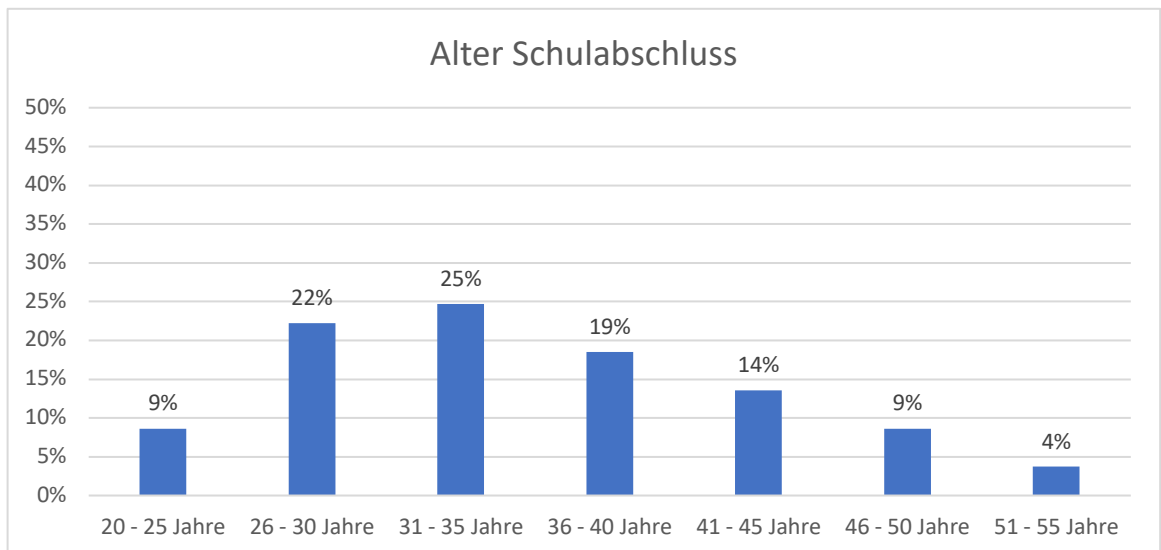


Auswertbare Datensätze: 91

An der Umfrage haben 76 Frauen und 15 Männer teilgenommen. Es zeigt sich klar, dass Frauen die TCM Ausbildung häufiger wählen als Männer.

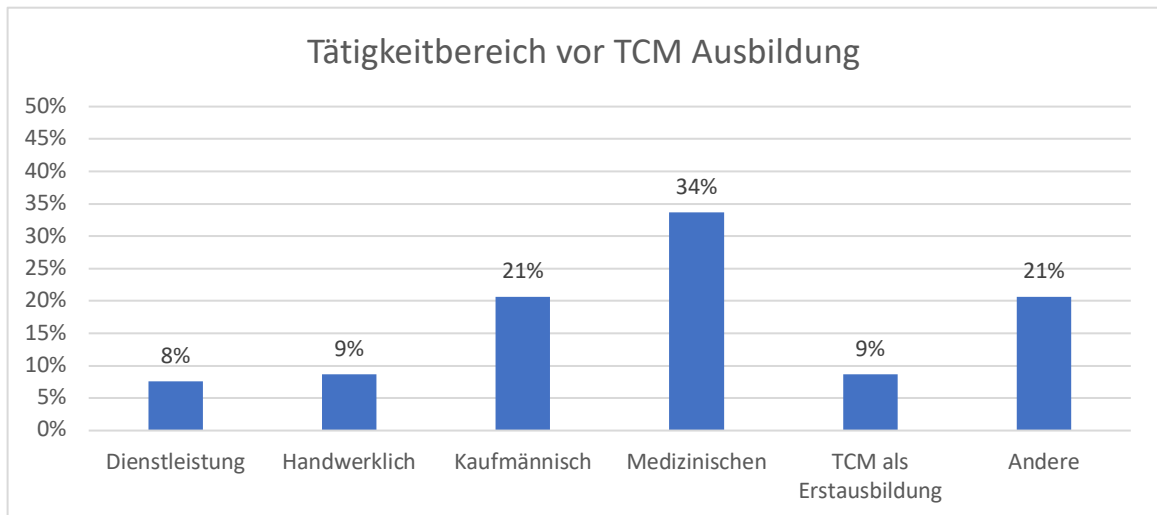


Auswertbare Datensätze: 93



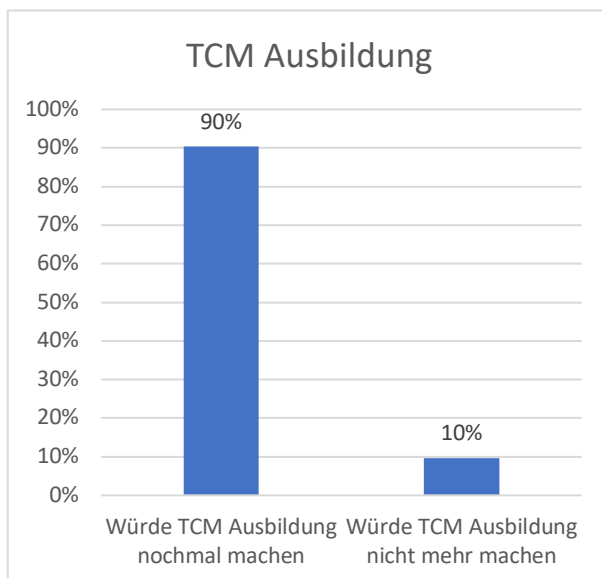
Auswertbare Datensätze: 81

Beim Schulabschluss waren 20 TCM Therapeutinnen zwischen 31-35 Jahre alt, sieben zwischen 20-25 Jahren und 3 über 51 Jahre. Der Abschluss der TCM Ausbildung erfolgte bei 75% der Personen bis zum 40. Lebensjahr.

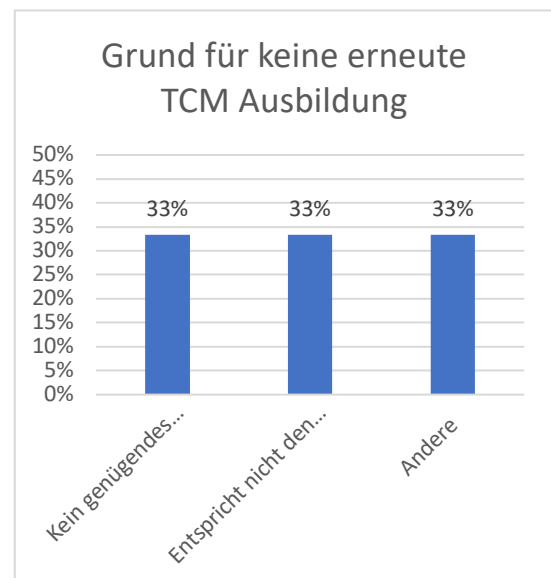


Auswertbare Datensätze: 92

Bei 31 TCM Therapeutinnen ist der Erstberuf aus dem medizinischen Bereich, gefolgt von 19 TCM Therapeutinnen aus dem kaufmännischen Bereich, sowie aus verschiedenen Berufsgruppen. 8 TCM Therapeutinnen absolvieren die TCM Ausbildung als Erstausbildung.



Auswertbare Datensätze: 93



Auswertbare Datensätze: 9

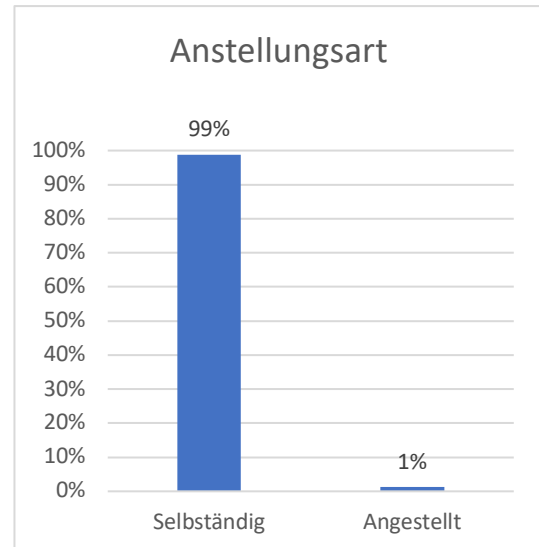
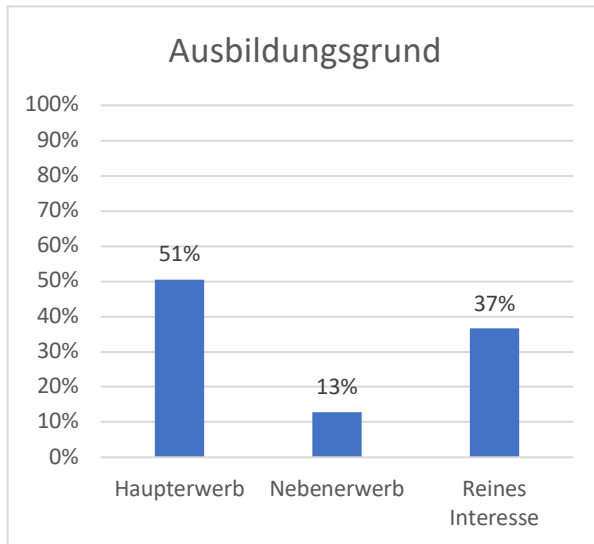
In der Online-Umfrage geben 84 Personen an, die TCM Ausbildung wieder zu absolvieren, nur neun sprechen sich dagegen aus. Bei drei Personen liegt es am geringen Einkommen, drei haben es sich anders vorgestellt.

## 6.2 Haupt- / Nebentätigkeit – Arbeitspensum

In diesem Teil der Umfrage geht es darum herauszufinden, ob das Wunschpensum erreicht werden kann. Daraus folgend kann abgeleitet werden,



dass das Wunschpensum auch ein zukunftsorientierten Beschäftigungsumfang darstellt.

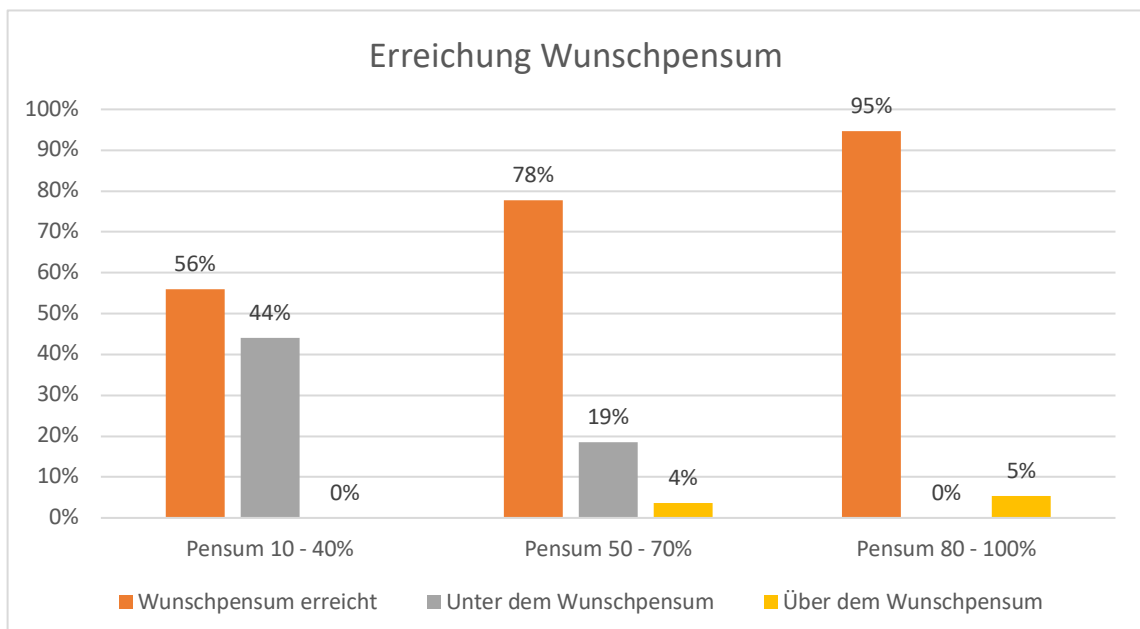


Auswertbare Datensätze: 93

Auswertbare Datensätze: 83

48 TCM Therapeutinnen starteten die TCM Akupunkturausbildung mit dem Ziel den Haupterwerb davon zu bestreiten. 12 Personen wollten damit einen Nebenverdienst aufbauen. 33 Teilnehmer haben die Ausbildung aus reinem Interesse besucht. Obwohl die Anzahl der Interessierten so hoch ist, und sie damit kein kommerzielles Ziel verfolgten, praktizieren doch nun alle, welche die Ausbildung gemacht haben.

80 TCM Therapeutinnen sind in selbständiger Tätigkeit und nur eine Person ist in einem angestellten Verhältnis. Es kann daraus abgeleitet werden, dass die Selbständigkeit ein wichtiger Faktor ist, um einen TCM Ausbildung zu absolvieren.



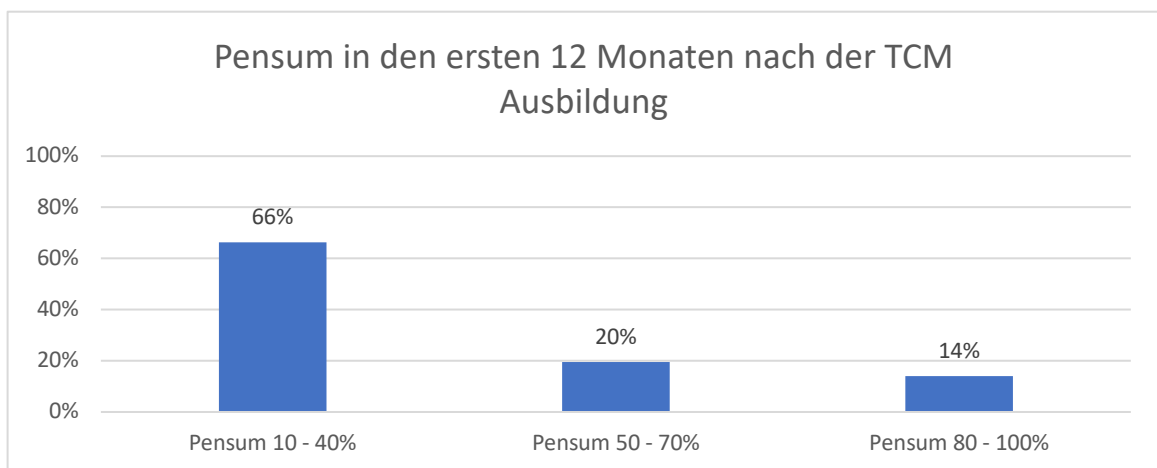
Auswertbare Datensätze: 89

70 der TCM Therapeutinnen oder 76% haben ihr Wunschenpensum erreicht. 16 der TCM Therapeutinnen oder 31% würden gerne mehr und 3 der TCM Therapeutinnen oder 4,5% lieber weniger arbeiten.

Bei einem Pensum zwischen 10-40% haben 14 Teilnehmer ihr Wunschenpensum erreicht. 11 Teilnehmer sind unter ihrem Wunschenpensum.

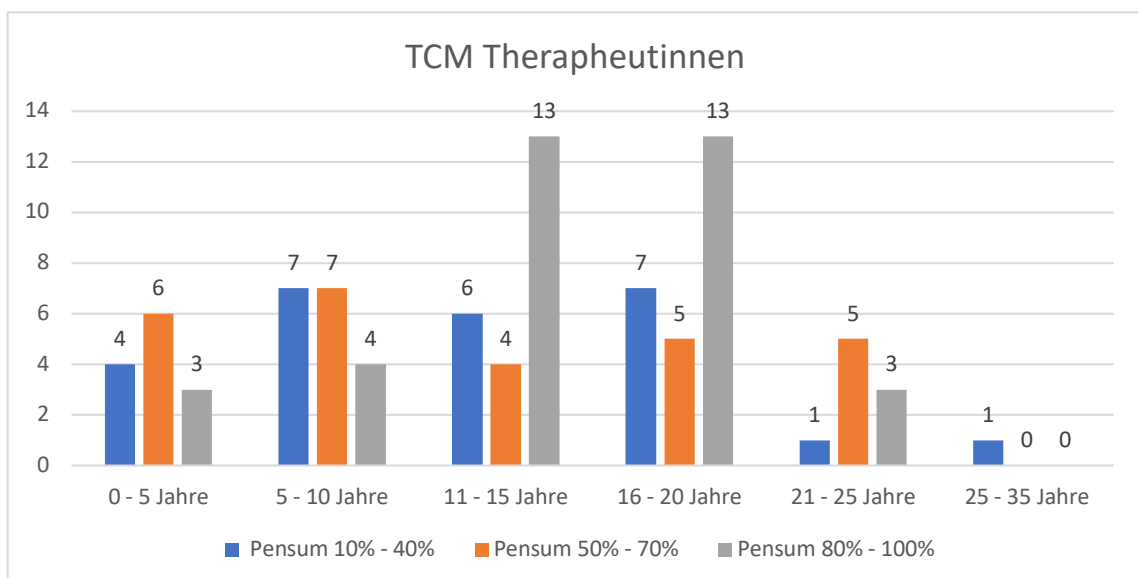
Bei einem Pensum zwischen 50-70% haben 21 TCM Therapeutinnen ihr Wunschenpensum erreicht, 5 TCM Therapeutinnen würden gerne mehr arbeiten und 1 Therapeutin weniger.

Bei einem Pensum zwischen 80-100% sind 35 TCM Therapeutinnen mit ihrer Auslastung zufrieden und 2 TCM Therapeutinnen würden gerne weniger arbeiten.



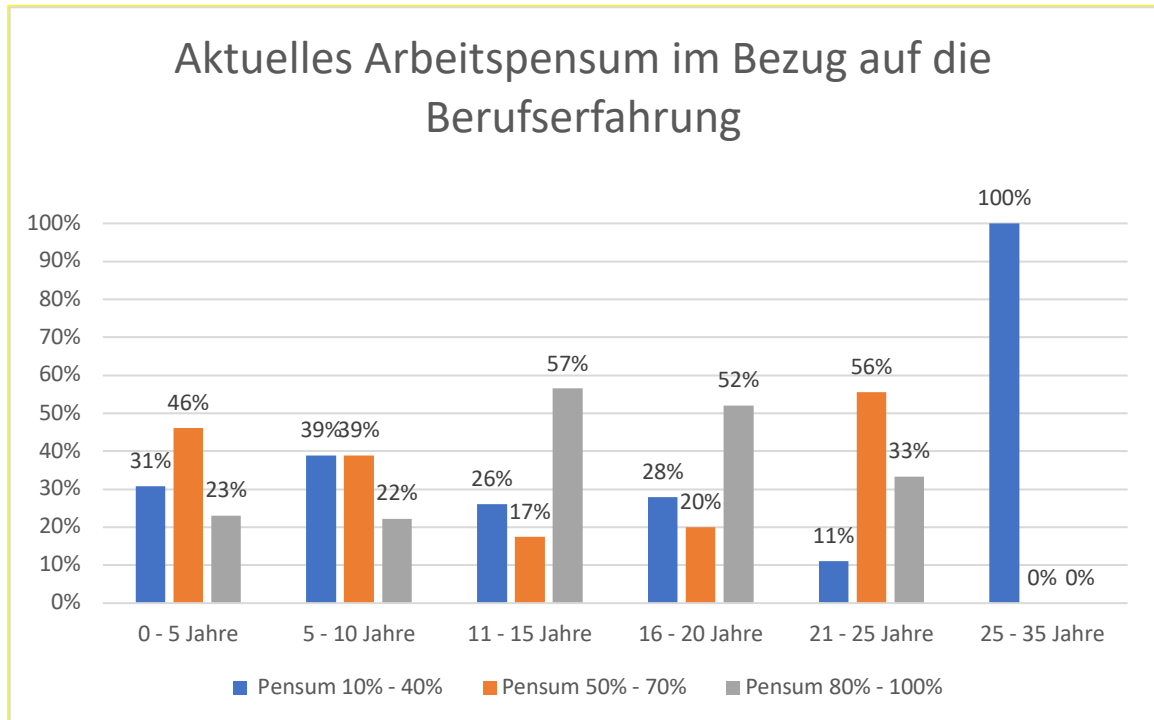
Auswertbare Datensätze: 92

61 TCM Therapeutinnen begannen gleich nach der Ausbildung mit einem Pensum von 10-40% zu praktizieren. 18 Schulabgänger mit 50-70% und 13 mit einem Pensum von 80-100%.



Auswertbare Datensätze: 89

31 der teilnehmenden TCM Therapeutinnen weisen eine Berufserfahrung bis 10 Jahre aus. Zwischen 11 – 20 Jahren sind es 48 Personen und zwischen 21 – 35 Jahren noch deren 10 Personen. Ein 80 – 100% Prozent Pensum erbringen vor allem TCM Therapeutinnen mit einer Berufserfahrung über 10 Jahren.

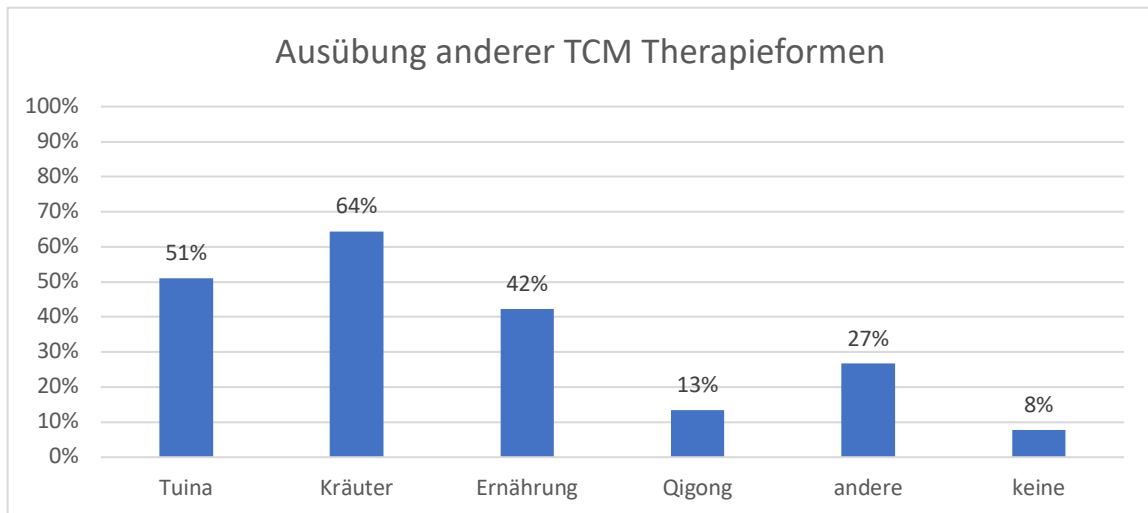


Auswertbare Datensätze: 89

Nach 11- 15 Jahren liegt das Arbeitspensum von 13 TCM Therapeutinnen bei 80-100%. Mit 21-25 Jahren Berufserfahrung arbeiten 5 TCM Therapeutinnen 50-70%.

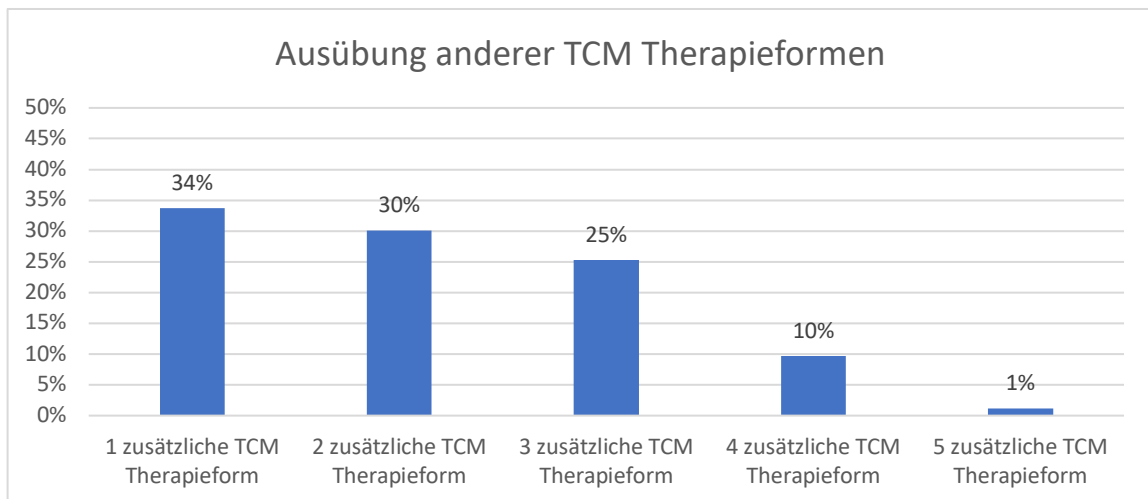
### 6.3 Ergänzende Therapieformen

In diesem Teil der Umfrage wurde der Rahmen der angebotenen Therapien abgefragt.



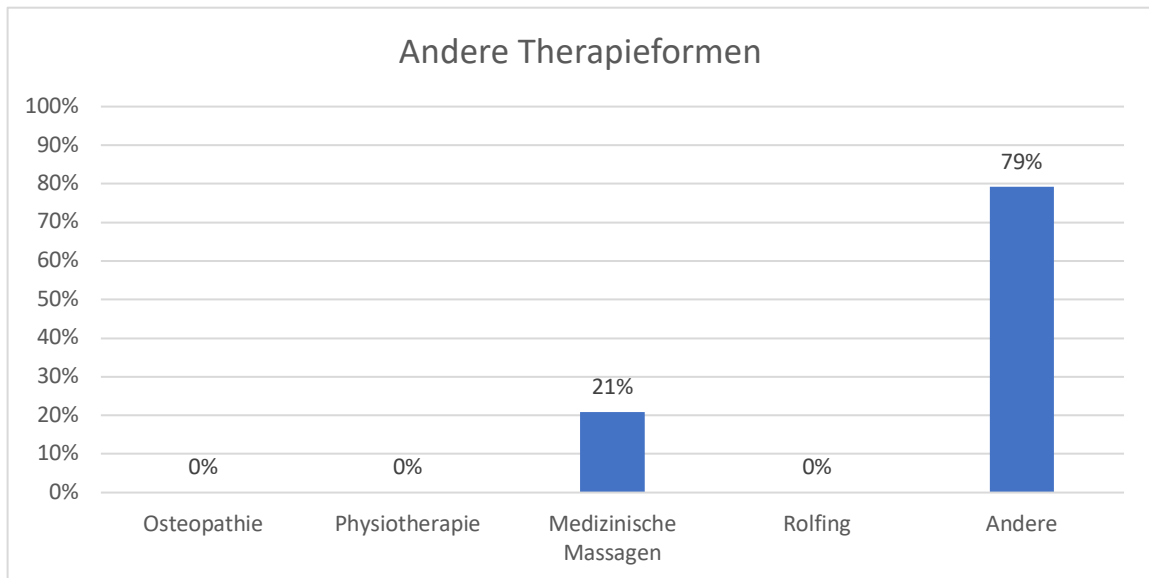
Auswertbare Datensätze: 90

58 TCM Therapeutinnen bieten zusätzlich zu Akupunktur auch die TCM Therapieform Kräuter an, 46 Tuina und 38 Ernährung. 8 TCM Therapeutinnen bieten ausschliesslich Akupunktur als Therapieform an.



Auswertbare Datensätze: 83

Von den 83 Ergebnissen bieten 28 TCM Therapeutinnen eine zusätzliche Therapieform an, 25 TCM Therapeutinnen zusätzliche zwei Therapieformen, 21 TCM Therapeutinnen drei zusätzliche Therapieform, 8 TCM Therapeutinnen vier zusätzliche Therapieform und eine Person zusätzliche fünf Therapieform an. 66% aller TCM Therapeutinnen bieten mehr als eine zusätzliche Therapieform an.

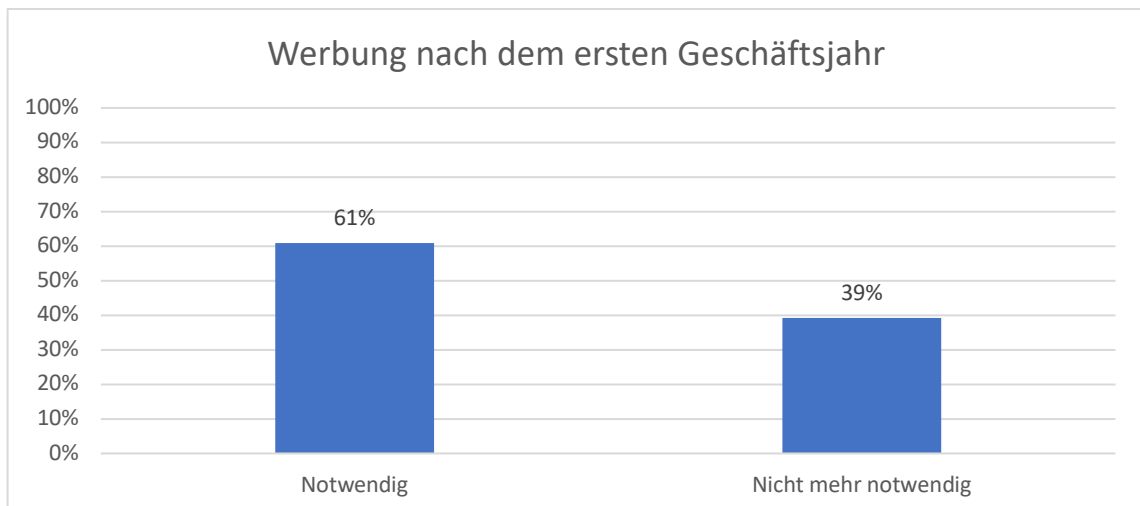


Auswertbare Datensätze: 48

Die Befragung der alternativen Therapieformen war zu wenig differenziert, da die Auswahl an alternativen Therapieformen zu gering war. Demzufolge gaben 38 TCM Therapeutinnen eine «andere» Therapieform an. 10 Personen bieten zusätzlich zur TCM auch medizinische Massagen an.

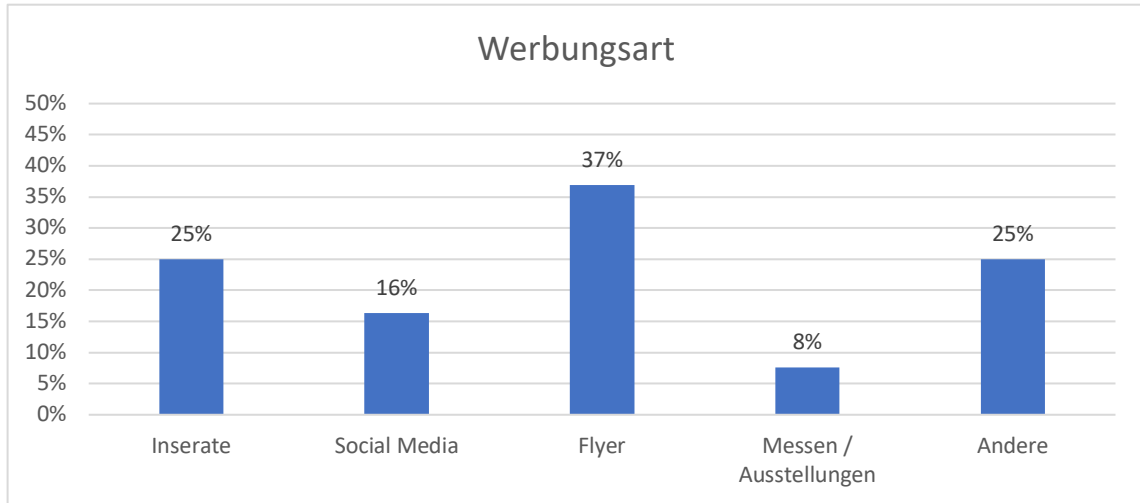
#### 6.4 Werbung

Im Letzten Teil der Umfrage wurde die Werbung abgefragt.



Auswertbare Datensätze: 92

36 TCM Therapeutinnen waren nach dem ersten Geschäftsjahr nicht mehr auf Werbung angewiesen. 56 Personen waren auch noch in den folgenden Geschäftsjahren auf Werbung angewiesen.



Auswertbare Datensätze: 92

Mit 34 Personen ist die Werbungsart «Flyer» die Beliebteste, gefolgt von Inseraten mit 23 Personen sowie anderen Formen der Werbung (z.B. Mund zu Mund Werbung). An Messen nahmen 7 Personen teil.

## 7. Diskussion

Über das Thema gibt es generell wenig Informationen. Lediglich eine Vergleichsstudie kann in gewissen Punkten herangezogen werden. Diese Vergleichsstudie ist im Jahr 2018 vom TCM Fachverband durchgeführt worden (6).

Die wichtigsten Resultate der beiden Studien lassen sich wie folgt zusammenfassen:

Thema	TCM-FMS Umfrage	Aktuelle Umfrage
Zufriedenheit Pensum	49%	76%
Behandlungsmethode Akupunktur	90%	90%
Behandlungsmethode chinesische Kräuter	43%	60%
Behandlungsmethode Tuina	44%	46%

Gegenüber der Umfrage aus dem Jahr 2018 hat es eine deutliche positive Veränderung der Zufriedenheit gegeben.

Da nur acht der Befragten die TCM Akupunkturausbildung als Erstausbildung machten und alle anderen bereits einen Beruf ausüben, haben die Meisten die Möglichkeit auf ihren Erstberuf zurückzugreifen und müssen nicht zwingend ihren Lebensunterhalt von Einkommen der TCM Praxis bestreiten.

Der Lohn ist ein Bestandteil der Arbeitszufriedenheit. Aber nur der Lohn allein ist nicht Motivator genug, um mit Freuden jeden Tag zur Arbeit zu erscheinen.

Der finanzielle Aspekt ist ein wichtiger Teil der Arbeitszufriedenheit, da wir mit ihm unseren Lebensunterhalt bestreiten. Beim Zusammenstellen der durchschnittlichen Lebenshaltungskosten, den Ausgaben für die Praxis und dem Berechnen des Arbeitspensum ist sichtbar geworden, wie individuell dies berechnet werden kann. Auch die Praxisraumkosten, die Lebenshaltungskosten mit Miete oder persönlichen Bedürfnissen können stark variieren. Was für den Einen schon genügt, reicht jemand Anderen nicht für seinen Lebensstandard.

Die Fragestellung zu Haupt- und Nebenverdienst war zu wenig präzise formuliert worden. Daher lässt die Interpretation einen Spielraum offen. Ist der Haupterwerb in Ergänzung mit einem Nebenerwerb verbunden oder wird der Haupterwerb als Familienhaupteinkommen betrachtet? In dieser Arbeit wird angenommen, dass der Haupterwerb das massgebende Einkommen für den Lebensunterhalt repräsentiert.

## 7.1 Persönliche Meinung der Befragten

In den persönlichen Rückmeldungen haben viele der Befragten bestätigt, dass sie die Arbeit als TCM Therapeutin als sehr erfüllend erleben und schätzen. Sie sehen Ihre Ausübung als Berufung und das Beste, was sie machen konnten.

Mit der Ausbildung waren einige nicht zufrieden. Sie fanden das Ausbildungskonzept zu oberflächlich und vor allem zu wenig praktisch.

Auch die laufenden Anpassungen der Ausbildungen, der Anerkennung für den Abschluss der Ausbildung, wurden negativ bewertet. Es gab immer wieder neue Vorgaben. Die TCM Therapeutinnen mussten ihr Diplom stetig durch Prüfungen und Fallbearbeitungen ergänzen.

Die Kosten (EMR, Haftpflicht, Weiterbildungen etc.), welche auch nach der Ausbildung auf einem zukommen, und nicht zu wissen, mit wieviel Arbeitspensum man rechnen kann, ist ein grosser Unsicherheitsfaktor.

Zu der Werbung meinten sie, dass die «Mund zu Mund Propaganda» und ein gutes Netzwerk die beste Werbung ist. Flyer bringen nicht so viel, aber eine gute Homepage ist von Vorteil.

Zu den Stellenprozenten äusserte sich eine Person, die Alleinerziehend ist, dass ihr 40-50% ausreichen. Eine andere Person würde 70% brauchen, um genug Umsatz zu generieren.



## 8. Limitationen

Bei der Umfrage konnten die ausgebildete, jedoch nicht praktizierende TCM Therapeutinnen nicht erfasst werden, da diese Kontaktdaten nur über die Schulen erfolgen konnten. Aufgrund des Datenschutzes war diese jedoch nicht möglich. Hier besteht eine gewisse Unschärfe der Umfrage, zu welcher keine konkrete Aussage gemacht werden kann.

Um bei der Einkommensfrage eine klarere Antwort zu bekommen, hätte die zusätzliche Frage gestellt werden müssen, ob die TCM Therapeutin das einzige Einkommen erbringt. Im Weiteren hätte präziser die Definition Nebenverdienst-Hauptverdienst beschrieben und abgefragt werden müssen.

Die praktizierenden TCM Therapeutin vom TCM Fachverband haben einen Bestand von 1'100 Personen. Somit haben ca. 8.5% an dieser Umfrage teilgenommen.

## 9. Fazit / Meine Meinung

Mit der Umfrage wurde herausgefunden, dass es mit einem 45% Arbeitspensum möglich ist, als TCM Therapeutin seinen Lebensunterhalt zu bestreiten. Natürlich ist es auch immer davon abhängig, wie die persönlichen Lebensumstände aussehen wie z.B. Wohnort, Mietkosten, Freizeit und Konsumbedürfnis, etc.

Durch die Diskussionen wurde mir klar, dass zukunftsorientiert nicht nur von der materiellen Seite betrachtet werden kann, sondern es auch wichtig ist herauszufinden, wieviel Wert jedem persönlich seine Selbstbestimmung und Freizeit ist. Daraus abgeleitet ist «zukunftsorientiert» für alle etwas anderes, da es eine persönliche, individuelle Antwort ist.

Für mich persönlich nehme ich aus der Arbeit heraus, dass es mir mit einem Arbeitspensum von 45% möglich ist, meinen Lebensunterhalt zu bestreiten. Die TCM Ausbildung ist für mich eine wertvolle und zukunftsorientierte Ausbildung, welche meinen persönlichen Bedürfnissen an Flexibilität und Selbständigkeit widerspiegelt. Ich übe eine Tätigkeit aus, welche mich persönlich wie auch finanziell befriedigt.

Mit dem heutigen Wissen hätte ich die TCM Ausbildung vor 10 Jahren absolvieren sollen, dann hätte ich in jeder Hinsicht länger davon profitieren können. Ich blicke mit meiner TCM Ausbildung positiv, zufrieden und zukunftsorientiert in meine Zukunft!

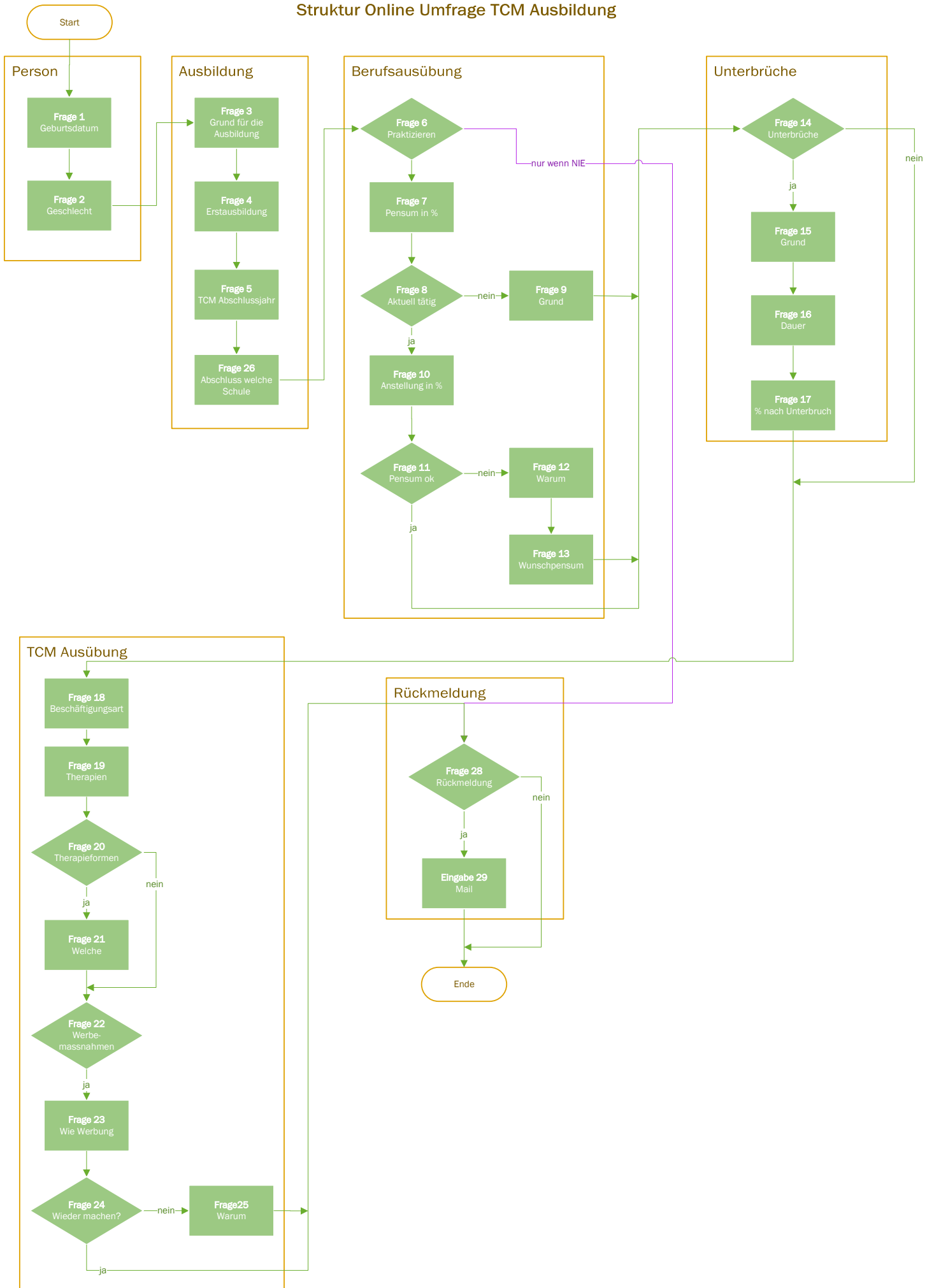
## 10. Quellen

- 1) Bundesamt für Statistik: Verteilung der Nettolöhne:  
<https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/arbeit-erwerb/loehne-erwerbseinkommen-arbeitskosten/lohniveau-schweiz/verteilung-nettoloehne.html>
- 2) ETH Zürich: Lebenshaltungskosten:  
<https://ethz.ch/de/die-eth-zuerich/arbeiten-lehren-forschen/welcome-center/services-und-downloads/lebenshaltungskosten.html>
- 3) Gabler Wirtschaftslexikon: Arbeitszufriedenheit.  
<https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/arbeitszufriedenheit-28618>
- 4) Baumgartner & Udris: Das Zürcher Modell der Arbeitszufriedenheit nach Bruggemann.  
<https://arbeitszufriedenheit.net/zuercher-modell-arbeitszufriedenheit/>
- 5) Frederick Herzberg: Die Zwei-Faktoren-Theorie der Arbeitszufriedenheit  
<https://www.weka.ch/themen/fuehrung-kompetenzen/mitarbeiterfuehrung/fuehrungsaufgaben/article/motivationserfolg-die-zwei-faktoren-theorie-der-arbeitszufriedenheit/>
- 6) TCM-Fachverband Schweiz: Therapeutenumfrage. 2018.

## 11. Anhang

- Flussdiagramm Online-Umfrage
- Umfrage Zusammenstellung
- Mailvorlage an Schulen

# Struktur Online Umfrage TCM Ausbildung



# Onlinefragen für die Abschlussarbeit

K18 Franziska Steinmann

Stand 04.12.2021

Nummer	Fragen	Antwort Format						
1	Geburtsdatum	dd.mm.jjjj						
2	Geschlecht	Auswahlfeld	weiblich	männlich	keine Angabe			
<b>Abschluss und Start</b>								
3	Was war der Grund , dass sie sich für Ihre TCM Ausbildung entschieden haben?	Mehrfachauswahl	Haupteinahme tätigkeit	Nebeneinahn etätigkeit	Aus Interesse			
4	Welches ist Iher Erstausbildung?	Auswahlfeld	Beruf im Medizienische n Bereich	Beruf im kaufmännisch en Bereich	Beruf im Handwerkliche n Bereich	Beruf im Dienstleistung sbereich	TCM als Erstausbildung	Andere (ohne Texteingabe)
5	Abschlussjahr der TCM Akupunktur Ausbildung	jjjj						
6	Zu welchem Zeitpunkt nach der Ausbildung haben sie begonnen zu praktizieren?	Auswahlfeld	Sofort	nach 6 Mt	nach 1 Jahr	nach 2 Jahren	Nie	nach... mit Textfeld
7	Welches war Ihr durchschnittliches Arbeistpensum in % in den ersten 12 Monaten?	Auswahlfeld	10 - 40	50 - 70	80 - 100			
8	Sind Sie aktuelle als TCM Therapeutin Akupunktur tätig?	Auswahlfeld	ja	nein				
9	wenn 8 Nein: Was ist der Grund?	Auswahlfeld	Entspricht nicht den ursprünglichen Vorstellungen	Pensionierung	Kein genügendes Einkommen realisierbar	Andere (ohne Texteingabe)		
10	wenn 8 Ja: zu wie viel % sind sie tätig?	Auswahlfeld	10 - 40	50 - 70	80 - 100			
11	Wenn 8 ja: entspricht Ihr Pensum Ihrem Wunschpensum?	Auswahlfeld	ja	nein				
12	Wenn 11 nein: Was ist der Grund?	Auswahlfeld	Zu wenig Arbeit	Habe einen zweiten Job	zu viel Arbeit	Familie		
13	Was wäre ihr Wunschpensum in %?	Auswahlfeld	10 - 40	50 - 70	80 - 100			
<b>Diesen Teil weglassen</b>								
<b>Unterbruch Reduktion</b>								
14	Hatten Sie während dem Praktizieren Unterbrüche ?	Auswahlfeld	ja	nein				
15	Wenn 14 ja: Was war der Grund dafür?	Mehrfachauswahl	Elternauszeit	Reisen	Sabbatical	Gesundheit	idere mit Textfeld	
16	Wenn 14 ja: Wie lange ist die Gesamtdauer der Unterbrüche?	Auswahlfeld	bis 3 Monate	bis 6 Monate	bis 12 Monate	bis 24 Monate	rösser 24 Monate	
17	Wenn 14 ja: zu wie viel % waren Sie nach den Unterbrüchen tätig?	Auswahlfeld	Gleiches Pensum	kleineres Pensum	grösseres Pensum			

## Allgemein

18	Wie ist Ihre Anstellung?	Auswahlfeld	selbständig	angestellt					
19	Welche anderen TCM Therapien bieten Sie zusätzlich an?	Mehrfachauswahl	Tuina	Kräuter	Ernährung	Qigong	Andere (ohne Texteingabe)	Keine	
20	Bieten Sie <b>neben TCM</b> andere Therapieformen an?	Auswahlfeld	ja	nein					
21	Wenn 20 Ja: Welche?	Mehrfachauswahl	Osteopathie	Physiotherapie	Medizinische Massagen	Rolfing	Andere (ohne Texteingabe)		
22	Waren sie nach Abschluss des 1. Geschäftsjahr noch auf Werbemassnahme angewiesen?	Auswahlfeld	ja	nein					
23	Wenn 22 ja: Wie haben Sie Werbung gemacht?	Mehrfachauswahl	Inseraten	Social Media	Flyer	Messe ausstellungen	Andere (ohne Texteingabe)		
24	Würden sie mit ihrem heutigen Wissen die TCM Akupunkturausbildung wieder machen?	Auswahlfeld	ja	nein					
25	Wenn 24 nein: Was ist der Grund?	Auswahlfeld	Kein genügendes Einkommen realisierbar.	Entspricht nicht den ursprünglichen Vorstellungen	Andere (ohne Texteingabe)				
26	An welcher Schule haben sie den Abschluss gemacht?	Auswahlfeld	Chiway Akademie Winterthur	Heilpraktikerschule Luzern	HWS Basel	Biomedica Zürich /Basel	Paracelsus Heilpraktikerschule	SAKE Bildungszentrum AG Bern	Andere (ohne Texteingabe)
27	Möchten Sie zu dieser Umfrage etwas persönliches mitteilen?	Textfeld	Text						
28	Möchten Sie die Resultate der Umfrage erhalten?	Auswahlfeld	ja	nein					
29	Wenn Ja: Bitte geben Sie mir Ihre E-Mailadresse an	Eingabefeld	E-Mailadresse						

Von: **Franziska Steinmann** fsteinmann@bluewin.ch  
Betreff: Online Umfrage "Wie nachhaltig ist eine TCM Akupunktur Ausbildung?"  
Datum: 12. Dezember 2021 um 18:59  
An: Markus geocacher67@bluewin.ch

FS

Lieber Herr Wenger

Herzlichen Dank, dass Sie mich bei meiner Online Umfrage unterstützen.

Im Text unten sende ich Ihnen meine Vorlage-Mail mit dem Link zur Online-Umfrage und bitte Sie, dieses über Ihren Mail-Verteiler zu versenden.

Damit ich eine quantitative Aussage zum Rücklauf machen kann, benötige ich die Anzahl Personen, welche Sie angeschrieben haben. Darf ich Sie bitten, mir diese Anzahl mitzuteilen.

Nun bin ich gespannt was für ein Rücklauf wir erhalten und freue mich, Ihnen die Resultate zu senden.

Liebe Grüsse und schöne Festtage

Franziska Steinmann

Liebe TCM Akupunktur- Absolvent/ innen

Mein Name ist Franziska Steinmann(51J), ich bin ausgebildet Pflegefachfrau HF und zur Zeit im letzten Jahr meiner 4-jährigen, berufsbegleitenden TCM Ausbildung an der Chiway Akademie in Winterthur.

In meiner Abschlussarbeit beschäftige ich mich mit dem Thema; „Wie nachhaltig ist eine TCM- Akupunktur Ausbildung?“. In diesem Zusammenhang habe ich mich entschieden eine kurze Online Umfrage durchzuführen (ca.5min). Es würde mich sehr freuen, wenn Sie mich mit Ihrer Teilnahme unterstützen und die Umfrage bis am 15 Januar 2022 ausfüllen. Im folgenden Link gelangen Sie zur Online Umfrage:

<https://umfragen.thurcloud.ch/index.php/837291?lang=de>

Aus Gründen des Datenschutzes erhalten Sie dieses Mail von den teilnehmenden Schulen. Die gesammelten Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Falls Sie Interesse an den Resultaten haben, können sie am Ende der Umfrage gerne ihre E Mail Adresse angeben.

Vielen herzlichen Dank für Ihre Teilnahme.

Liebe Grüsse und eine schöne Weihnachtszeit.

Franziska Steinmann.